



## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO SENAI DR/ES N° 014/2009 – 13/12/2009

O SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial torna pública a realização de processo seletivo para provimento da vaga de Analista Técnico, observados os requisitos mínimos constantes a seguir:

### 1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. O processo seletivo será realizado pela empresa GAP, contratada pelo SENAI/ES para esse fim.

1.2 O Recrutamento é externo.

1.3 A seleção para os cargos de que trata este Comunicado de Processo Seletivo compreenderá o exame de habilidades e conhecimentos mediante análise curricular, aplicação de provas, dinâmica de grupo ou entrevista comportamental e entrevista técnica, todas de caráter eliminatório.

1.4 A vaga disponível é para o município da Grande Vitória– ES

### 2. DO CARGO

#### 2.1 ANALISTA TÉCNICO

Cargo: Analista de Suporte Técnico

Salário: R\$ 2.678,93

Benefícios: Ticket Refeição e Plano de Saúde.

Carga horária: 40h/semanais

Formação: Superior Completo em Engenharia Elétrica, possuir registro no CREA.

Experiência: Desejável experiência em laboratório de calibração e sistemas de gestão.

Conhecimentos: Conhecimentos específicos em elétrica, metrologia, normas de gestão ( NBR ISO 9001 e NBR ISO/IEC 17025), inglês técnico e Pacote Office (Excel nível avançado).

Competências Pessoais/Relacionais: Comunicação oral e escrita, atenção concentrada, trabalho em equipe, organização, iniciativa, visão sistêmica, capacidade de negociação.

Vagas: 01

### 3. DA INSCRIÇÃO

3.1. As inscrições iniciam dia 14 de dezembro 2009 e poderão ser realizadas até dia 18 de dezembro de 2009.

3.2 As inscrições devem ser realizadas enviando currículo para o e-mail [recrutamento@gap-es.com.br](mailto:recrutamento@gap-es.com.br), identificando o assunto do e-mail "Analista Técnico – Comunicado 014/2009". Só serão analisados os currículos cujo e-mail estiver identificado conforme orientado nesse comunicado.

3.3 O SENAI, não será responsável por inscrições via correio eletrônico não recebidas por motivo de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e o não recebimento dos currículos.

3.4 A inscrição do candidato implicará o conhecimento e a explícita concordância das normas e condições estabelecidas neste documento, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento.

### 4. DAS ETAPAS DA SELEÇÃO:

#### 4.1 1ª ETAPA: ANÁLISE CURRICULAR – Eliminatória

4.1.1 A análise curricular constará da verificação de atendimento ou não dos pré-requisitos do cargo, relativo à escolaridade e experiência profissional exigidas, conforme descrito no item 2 deste comunicado.

4.1.2 Os candidatos que atenderem, por intermédio de seus currículos, aos pré-requisitos de escolaridade e experiência profissional estarão habilitados a participar da 2ª etapa do processo seletivo

4.1.3 Os candidatos que, por intermédio de seus currículos, deixarem de atender um ou mais dos pré-requisitos de escolaridade e experiência profissional estarão eliminados, automaticamente, do Processo Seletivo.

4.1.4 Os candidatos habilitados na etapa de Análise Curricular, receberão a convocação por e-mail ou telefone, para a 2ª etapa do Processo Seletivo, com informação de data, local e horário para realização da prova.

#### 4.2 2ª ETAPA: AVALIAÇÃO TÉCNICA – Eliminatória

4.2.1 Os candidatos habilitados na fase de análise curricular serão submetidos à avaliação de técnica por meio de provas.

4.2.2 O conteúdo programático das provas está descrito no item 2 deste comunicado, onde consta a expressão "Conhecimentos".

4.2.3 A prova contará com questões práticas sobre Pacote Office e, objetivas e/ou discursivas a cerca dos conhecimentos específicos.

4.2.4 O valor total das provas será 10,0. Serão desclassificados os candidatos que tiverem média inferior a 6,0. Todos os candidatos receberão retorno por e-mail de sua habilitação ou não para a próxima etapa do Processo Seletivo.

4.2.6 Os candidatos aprovados nas provas, receberão a convocação por e-mail ou telefone para a 3ª etapa do Processo Seletivo, com informação de data, local e horário de realização dessa etapa.

#### 4.3 3ª ETAPA: AVALIAÇÃO DE HABILIDADES – Eliminatória

4.3.1 Os candidatos habilitados na fase de avaliação técnica serão submetidos à avaliação de habilidades por meio de dinâmica de grupo ou entrevista comportamental, onde será verificado o grau de desempenho em cada uma das seguintes habilidades/atitudes:

Habilidades	Descrição
Comunicação Oral e Escrita	Habilidade de expressar idéias e informações de maneira clara e inteligível, sabendo ouvir e falar com moderação.
Liderança	não precisa se esforçar p/ conseguir o respeito de todos, se destaca pela forma como expõe suas idéias que são aceitas pelo grupo
Visão sistêmica	Adequada visão do todo, conseguindo analisar o problema de forma sistêmica
Capacidade de negociação	capacidade de expressar suas idéias, argumentando e persuadindo os demais; ouvindo as opiniões e críticas dos demais
Trabalho em Equipe	Habilidade para se relacionar com as pessoas de forma espontânea e equilibrada, interagindo de forma empática, favorecendo as boas relações na equipe.
Organização e Planejamento	Trabalhar com método e ordem, dentro da seqüência mais produtiva, com a distribuição adequada do tempo para lidar com assuntos e atribuições diferentes.

4.3.2 Os candidatos serão pontuados em cada uma das Habilidades considerando o nível de proficiência demonstrado durante a avaliação:

Escala	Definição	Pontuação
SUPERA EXPECTATIVAS	Apresenta padrão de excelência, destacando-se na apresentação de indicativos da habilidade/atitude.	10
ATENDE PLENAMENTE	Apresenta indicativos de possuir a habilidade/atitude dentro do padrão definido.	8
ATENDE PARCIALMENTE	Apresenta indicativos de possuir a habilidade, mas abaixo do esperado.	6
ATENDE DEFICIENTEMENTE	Apresenta os indicativos da habilidade muito aquém do esperado.	4
NÃO ATENDE	Não apresenta indicativos da habilidade	2

4.3.3 Será realizada dinâmica de grupo quando tivermos um número igual ou superior à 6 candidatos aprovados para a etapa de avaliação de habilidades. Se o número de candidatos aprovados para a etapa de avaliação de habilidades for menor que 06 será utilizado entrevista comportamental (individual)

4.3.4 Serão habilitados para próxima etapa os candidatos que alcançarem média superior a 6 Pontos. Os candidatos que tiverem média abaixo de 6 Pontos serão desclassificados. Todos os candidatos receberão retorno por e-mail de sua habilitação ou não para a próxima etapa do Processo Seletivo.

4.3.5 Os candidatos habilitados na etapa de Avaliação de Habilidades, receberão a convocação por e-mail ou telefone, para a 4ª etapa do Processo Seletivo, com informação de data, local e horário de realização dessa etapa.

#### 4.4 4ª ETAPA: ENTREVISTA TÉCNICA

4.4.1 Os candidatos habilitados na etapa de Avaliação de Habilidades serão convocados para a etapa de Entrevista Final, que será realizada pela Unidade de Recursos Humanos e pelo responsável da área requisitante da vaga.

4.4.2 Respeitar-se-á o mínimo de 3 (três) candidatos por vaga salvo caso em que não tivermos número suficiente de inscritos no processo seletivo.

4.4.3 Nesta fase será verificada:

- a) a experiência do candidato e a relevância dessa experiência para a área solicitante.
- b) as expectativas do profissional de acordo com os desafios, demandas e atividades da área solicitante.
- c) a adequação do profissional ao perfil da sua futura equipe de trabalho.
- d) alinhamento do profissional com a missão das entidades SENAI e da área requisitante

4.4.4 Para cada um dos itens a serem verificados nesta fase, será atribuída a pontuação conforme quadro abaixo:

Escala	Pontuação
SUPERA EXPECTATIVAS	10
ATENDE PLENAMENTE	8
ATENDE PARCIALMENTE	6
ATENDE DEFICIENTEMENTE	4
NÃO ATENDE	2

4.3.5 Serão habilitados nessa etapa os candidatos que alcançarem média superior a 6 Pontos. Os candidatos que tiverem média abaixo de 6 Pontos serão desclassificados. Todos os candidatos receberão retorno por e-mail de sua habilitação ou não nessa etapa do Processo Seletivo.

#### 5. DA CLASSIFICAÇÃO:

5.1 A nota final (NF) do candidato será obtida através da média de todas as etapas do processo seletivo (Avaliação Técnica, Avaliação de Habilidades e Entrevista Técnica)

5.2 Os candidatos serão ordenados de acordo com os valores decrescentes da nota final no processo seletivo.

#### 6. DO RESULTADO DO PROCESSO SELETIVO

6.1 O candidato selecionado será convocado obedecendo ao número de vaga oferecida, conforme descrito no item 2 desse comunicado.

6.2 Os candidatos remanescentes comporão um banco de reserva, por ordem de classificação final, que poderão ser convocados, em caso de:

- a) desistência do primeiro colocado;
- b) demissão do primeiro colocado;
- c) abertura de vaga com o perfil exigido neste Comunicado, num prazo de até 1 (um) ano, a contar do resultado final deste Processo Seletivo.

6.3 Os candidatos remanescentes que comporão o Banco de Reserva poderão ser convocados para qualquer entidade do Sistema FINDES (SESI, SENAI, IEL) caso surja, dentro do período de validade do processo seletivo, vaga com o mesmo perfil exigido nesse comunicado

6.4 A participação e classificação no processo seletivo não implicam em obrigatoriedade de contratação por parte do SENAI DR/ES.

#### 7. DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE

**7.1 Em caso de empate terão preferência os candidatos que obtiverem, na ordem apresentada:**

- a) Melhor resultado na Entrevista Final**
- b) Melhor resultado na Avaliação de Habilidades**
- c) Maior tempo de experiência profissional, comprovada, na área solicitada**
- d) Melhor pontuação na Avaliação Técnica**

## **8. DOS RECURSOS:**

**8.1 O prazo de interposição de recursos será de 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data da de comunicação do resultado ao candidato.**

**8.2 O candidato que solicitar revisão de etapa deverá fazê-lo por escrito, assinado e protocolado na empresa GAP – Grupo de Atendimento Psicológico Ltda, situada à Rua Aleixo Neto, nº. 92, Santa Lúcia, Vitória.**

**8.3 O recurso deverá identificar o ponto que suscitou a dúvida, ser objetivo, fundamentado e tempestivo, sob pena de indeferimento preliminar**

**8.4 Recursos cujo teor desrespeite a banca serão preliminarmente indeferidos.**

**8.5 As respostas aos recursos serão encaminhadas aos interessados, através do e-mail informado pelos candidatos no Currículo no prazo de até 02 (dois) dias úteis.**

## **9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**9.1 A inscrição do candidato, bem como sua participação no processo seletivo, caracteriza o pleno conhecimento sobre as instruções contidas neste comunicado, bem como expressa seu aceite com relação aos termos deste.**

**9.2 Não haverá segunda chamada para a realização das avaliações técnicas e avaliação de habilidades.**

**9.3 Não será admitido ingresso de candidato no local de realização das provas, avaliação de habilidades e da análise de dados e fatos através de banca examinadora após o horário fixado para o seu início.**

**9.4 As informações prestadas no Currículo, bem como a documentação apresentada, serão de inteira responsabilidade do candidato, respondendo este por qualquer falsidade.**

**9.5 O presente processo seletivo terá validade de 01 (um) ano, a partir da data de divulgação dos do resultado final.**

**9.6 Fica assegurado ao SENAI DR/ES o direito de cancelar o processo seletivo antes da assinatura da CTPS, desde que, devidamente, justificado.**

**9.7 A participação de profissionais que já possuam vínculo empregatício com alguma das Instituições integrantes do Sistema FINDES é permitida, no entanto, em caso de aprovação neste processo seletivo, o candidato deverá optar pelo vínculo que deseja manter.**