



COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO SESI DR/ES Nº 003/2012 – 22/01/2012

O SESI – Serviço Social da Indústria torna pública a realização de processo seletivo para provimento de vaga de Assistente Técnico, observados os requisitos mínimos constantes a seguir:

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 O Recrutamento é interno e externo.

1.2 A seleção para os cargos de que trata este Comunicado de Processo Seletivo compreenderá o exame de habilidades e conhecimentos mediante análise curricular, aplicação de provas, dinâmica de grupo ou entrevista comportamental e entrevista técnica, todas de caráter eliminatório.

1.3 As vagas disponíveis são para a região da **Grande Vitória – ES**.

2. DO CARGO

2.2 ASSISTENTE TÉCNICO

Salário: 1.384,50

Benefícios: Ticket Refeição e Plano de Saúde.

Carga horária: 40h/semanais

Formação: Ensino Técnico ou Superior em Andamento em Ciência da computação ou áreas correlatas

Experiência: Experiência em Montagem e Manutenção de Hardware, Rede de dados, Software básico e suporte a usuários.

Conhecimentos: Montagens e Manutenção de hardware, Rede dado e Software básico.

Competências Pessoais/Relacionais: Comunicação oral e escrita, Capacidade de Atenção, trabalho em equipe, organização e planejamento.

Local de Trabalho: Grande Vitória

Vaga: 01

3. DA INSCRIÇÃO

3.1. As inscrições iniciam dia **22 de Janeiro de 2012** e poderão ser realizadas até dia **27 de Janeiro de 2012**.

3.2 As inscrições devem ser realizadas enviando currículo para o e-mail curriculo@findes.org.br, identificando o assunto do e-mail "*Assistente Técnico – SESI 003/2012*". **Só serão analisados os currículos cujo e-mail estiver identificado conforme orientado nesse comunicado.**

3.3 O SESI, não será responsável por inscrições via correio eletrônico não recebidas por motivo de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e o não recebimento dos currículos.

3.4 A inscrição do candidato implicará o conhecimento e a explícita concordância das normas e condições estabelecidas neste documento, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento.

4. DAS ETAPAS DA SELEÇÃO:

4.1 1ª ETAPA: ANÁLISE CURRICULAR – Eliminatória

4.1.1 A análise curricular constará da verificação de atendimento ou não dos pré-requisitos do cargo, relativo à escolaridade e experiência profissional exigidas, conforme descrito no item 2 deste comunicado.

4.1.2 Os candidatos que atenderem, por intermédio de seus currículos, aos pré-requisitos de escolaridade e experiência profissional estarão habilitados a participar da 2ª etapa do processo seletivo

4.1.3 Os candidatos que, por intermédio de seus currículos, deixarem de atender um ou mais dos pré-requisitos de escolaridade e experiência profissional estarão eliminados, automaticamente, do Processo Seletivo.

4.1.4 Os candidatos habilitados na etapa de Análise Curricular, receberão a convocação por e-mail ou telefone, para a 2ª etapa do Processo Seletivo, com informação de data, local e horário para realização da prova.

4.2 2ª ETAPA: AVALIAÇÃO TÉCNICA – Eliminatória

4.2.1 Os candidatos habilitados na fase de análise curricular serão submetidos à avaliação técnica por meio de provas.

4.2.2 O conteúdo programático da prova está descrito abaixo:

- Sistema operacional Windows xp e seus sucessores - Ferramentas administrativas Windows xp;
- Sistema Operacional Windows 2003 Server;
- Instalação, configuração, Montagem e Manutenção de Hardware computadores/notebooks;
- Conhecimento em AD - Active Directory do Windows 2003 Server;
- Conhecimento atendimento à Help Desk;
- Conhecimento do Pacote Office Professional 2003 ou acima.

4.2.3 As avaliações contarão com questões objetivas e/ou discursivas de conhecimentos.

4.2.4 O valor total das provas será 10,0. Serão desclassificados os candidatos que tiverem **média inferior a 6,0**. Todos os candidatos receberão retorno por e-mail de sua habilitação ou não para a próxima etapa do Processo Seletivo.

4.2.5 Os candidatos aprovados nas provas, receberão a convocação por e-mail ou telefone para a 3º etapa do Processo Seletivo, com informação de data, local e horário de realização dessa etapa.

4.3 3ª ETAPA: AVALIAÇÃO DE HABILIDADES – Eliminatória

4.3.1 Os candidatos habilitados na fase de avaliação técnica serão submetidos à avaliação de habilidades por meio de dinâmica de grupo ou entrevista comportamental, onde será verificado o grau de desempenho em cada uma das seguintes habilidades/atitudes:

Habilidades	Descrição
Comunicação Oral e Escrita	Habilidade de expressar idéias e informações de maneira clara e inteligível, sabendo ouvir e falar com moderação.
Trabalho em Equipe	Habilidade para se relacionar com as pessoas de forma espontânea e equilibrada, interagindo de forma empática, favorecendo as boas relações na equipe.
Organização e Planejamento	Trabalhar com método e ordem, dentro da seqüência mais produtiva, com a distribuição adequada do tempo para lidar com assuntos e atribuições diferentes.
Liderança	Habilidade em conseguir o respeito de todos, se destacando pela forma como expõe suas idéias que e como são aceitas pelo grupo
Iniciativa	Capacidade de iniciar e influenciar ativamente o curso dos acontecimentos
Capacidade de negociação	Capacidade de expressar suas idéias, argumentando e persuadindo os demais; ouvindo as opiniões e críticas dos demais
Visão Sistêmica	Capacidade de perceber os problemas de forma global, conseguindo analisar todas as variáveis envolvidas antes de tomar decisão

4.3.2 Os candidatos serão pontuados em cada uma das Habilidades considerando o nível de proficiência demonstrado durante a avaliação:

Escala	Definição	Pontuação
SUPERA EXPECTATIVAS	Apresenta padrão de excelência, destacando-se na apresentação de indicativos da habilidade/atitude.	10
ATENDE PLENAMENTE	Apresenta indicativos de possuir a habilidade/atitude acima do padrão definido.	8
ATENDE	Apresenta indicativos de possuir a habilidade, dentro do padrão definido.	6
ATENDE PARCIALMENTE	Apresenta os indicativos da habilidade, mas aquém do esperado.	4
NÃO ATENDE	Não apresenta indicativos da habilidade.	2

4.3.3 Será realizada dinâmica de grupo quando tivermos um número igual ou superior à 6 candidatos aprovados para a etapa de avaliação de habilidades. Se o número de candidatos aprovados para a etapa de avaliação de habilidades for menor que 06 será utilizado entrevista comportamental (individual)

4.3.4 Serão habilitados para próxima etapa os candidatos que alcançarem média superior a 6 Pontos. Os candidatos que tiverem média abaixo de 6 Pontos serão desclassificados. Todos os candidatos receberão retorno por e-mail de sua habilitação ou não para a próxima etapa do Processo Seletivo.

4.3.5 Os candidatos habilitados na etapa de Avaliação de Habilidades, receberão a convocação por e-mail ou telefone, para a 4º etapa do Processo Seletivo, com informação de data, local e horário de realização dessa etapa.

4.4 4ª ETAPA: ENTREVISTA TÉCNICA – Eliminatória

4.4.1 Os candidatos habilitados na etapa de Avaliação de Habilidades serão convocados para a etapa de Entrevista Final, que será realizada pela Unidade de Recursos Humanos e pelo responsável da área requisitante da vaga.

4.4.2 Respeitar-se-á o mínimo de 3 (três) candidatos por vaga salvo caso em que não tivermos número suficiente de inscritos no processo seletivo.

4.4.3 Nesta fase será verificada:

- a) a experiência do candidato e a relevância dessa experiência para a área solicitante.
- b) as expectativas do profissional de acordo com os desafios, demandas e atividades da área solicitante.
- c) a adequação do profissional ao perfil da sua futura equipe de trabalho.
- d) alinhamento do profissional com a missão e objetivos da área requisitante

4.4.4 Para cada um dos itens a serem verificados nesta fase, será atribuída a pontuação conforme quadro abaixo:

Escala	Pontuação
SUPERA EXPECTATIVAS	10
ATENDE PLENAMENTE	8
ATENDE	6
ATENDE PARCIALMENTE	4
NÃO ATENDE	2

4.3.5 Serão habilitados nessa etapa os candidatos que alcançarem média superior a 6 Pontos. Os candidatos que tiverem média abaixo de 6 Pontos serão desclassificados. Todos os candidatos receberão retorno por e-mail de sua habilitação ou não nessa etapa do Processo Seletivo.

5. DA CLASSIFICAÇÃO:

5.1 A nota final (NF) do candidato será obtida através da média de todas as etapas do processo seletivo (Avaliação Técnica, Avaliação de Habilidades e Entrevista Técnica)

5.2 Os candidatos serão ordenados de acordo com os valores decrescentes da nota final no processo seletivo.

6. DO RESULTADO DO PROCESSO SELETIVO

6.1 O candidato selecionado será convocado obedecendo ao número de vaga oferecida, conforme descrito no item 2 desse comunicado.

6.2 Os candidatos remanescentes comporão um banco de reserva, por ordem de classificação final, que poderão ser convocados, em caso de:

- a) desistência do primeiro colocado;
- b) demissão do primeiro colocado;
- c) abertura de vaga com o perfil exigido neste Comunicado, num prazo de até 1 (um) ano, a contar do resultado final deste Processo Seletivo.

6.3 A participação e classificação no processo seletivo não implicam em obrigatoriedade de contratação por parte do SESI DR/ES.

7. DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE

7.1 Em caso de empate terão preferência os candidatos que obtiverem, na ordem apresentada:

- a) Melhor resultado na Entrevista Final
- b) Melhor resultado na Avaliação de Habilidades
- c) Maior tempo de experiência profissional, comprovada, na área solicitada
- d) Melhor pontuação na Avaliação Técnica

8. DOS RECURSOS:

8.1 O prazo de interposição de recursos será de 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data da de comunicação do resultado ao candidato.

8.2. O candidato que solicitar revisão de etapa deverá fazê-lo por escrito, assinado e protocolado na Unidade de Recursos Humanos do Sistema FINDES, situada à Avenida Nossa Senhora da Penha, nº. 2053, 5º Andar, Santa Lúcia, Vitória.

8.3 O recurso deverá identificar o ponto que suscitou a dúvida, ser objetivo, fundamentado e tempestivo, sob pena de indeferimento preliminar.

8.4 Recursos cujo teor desprezite a banca serão preliminarmente indeferidos.

8.3 As respostas aos recursos serão encaminhadas aos interessados, através do e-mail informado pelos candidatos no Currículo no prazo de até 02 (dois) dias úteis.

9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1 A inscrição do candidato, bem como sua participação no processo seletivo, caracteriza o pleno conhecimento sobre as instruções contidas neste comunicado, bem como expressa seu aceite com relação aos termos deste.

9.2 Não haverá segunda chamada para a realização das avaliações técnicas e avaliação de habilidades.

9.3 Não será admitido ingresso de candidato no local de realização das provas, avaliação de habilidades e da análise de dados e fatos através de banca examinadora após o horário fixado para o seu início.

9.4 As informações prestadas no Currículo, bem como a documentação apresentada, serão de inteira responsabilidade do candidato, respondendo este por qualquer falsidade.

9.5 O presente processo seletivo terá validade de 01 (um) ano, a partir da data de divulgação dos do resultado final.

9.6 Fica assegurado ao Sesi DR/ES o direito de cancelar o processo seletivo antes da assinatura da CTPS, desde que, devidamente, justificado.

9.7 A participação de profissionais que já possuam vínculo empregatício com alguma das Instituições integrantes do Sistema FINDES é permitida, no entanto, em caso de aprovação neste processo seletivo, o candidato deverá optar pelo vínculo que deseja manter.

9.8 É vedada a participação de candidatos que tenham sido reprovados, há menos de 1 ano, em processo seletivo para a mesma vaga descrita nesse comunicado, tendo em vista que todos os processos de seleção têm validade de 1 ano.

9.9 Em cumprimento à Portaria Conjunta nº. 010/2011 do Sistema Findes é vedada a contratação, direta ou indireta, de pessoas naturais no âmbito das entidades do Sistema FINDES que sejam parentes de 1º grau de membros do Conselho de Representantes, da Diretoria; do Conselho Fiscal e Conselhos Consultivos da FINDES e do CINDES, dos Conselhos Regionais do SENAI, do Sesi e do IEL e seus respectivos suplentes e ainda com os detentores de Cargos de Direção, de Gestão, de Superintendência, de Gerência, quer sejam de Departamento, Divisões, Serviços, Setores e/ou Secretarias, Supervisão e Coordenação ou equivalentes.

9.9.1 No mesmo sentido fica vedada a contratação ou lotação de parentes até o 4º grau dos ocupantes dos cargos mencionados no Art. 1º nas áreas de Recursos Humanos, Compras e de Licitações.

9.9.2 Fica vedada ainda a lotação de parentes até o 4º grau, relacionados ou não, das pessoas ocupantes dos cargos mencionados no item 9.9 na mesma célula, setor, unidade, gerência, divisão ou denominação similar ou equiparável, em situação de subordinação.